

# Forretningsbetingelser

Gældende pr. 8. august 2018  
Version 1.0

I Digitally gør vi vores bedste for, at der er styr på sagerne, når du handler og eller indgår i samarbejde med os. Dette gælder ikke blot vores produkter, men også det juridiske, hvorfor vi i vores forretningsbetingelser har nedskrevet alle de ting, som du erklærer dig enig i, når du handler med os. Det meste af det giver sig selv og opfattes, i vores øjne, som helt almindelig god forretningsetik.

Forretningsbetingelserne er gældende ved enhver aftale mellem Digitally IvS og kunden, hvorfor det anbefales, at De som kunde læser betingelserne grundigt igennem. Køb af en service kan ske ved både skriftlig og mundtlig accept. Kun ved skriftligt accept fra begge parter, kan forretningsbetingelserne fraviges.

## 1. Generelt

1.1 Digitally er et web- og online marketing bureau, som skaber online synlighed for dets kunder. Digitally designer og udvikler hjemmesider og webshops, samt bistår kunden efterfølgende med bl.a. vedligeholdelse, grafisk design, online markedsføring med mere.

1.2 Disse forretningsbetingelser fastlægger de gældende vilkår ved levering af varer og services fra Digitally til kunden. Digitally forbeholder sig retten til, uden varsel, at ændre disse betingelser. Der vil dog varsles ved løbende samt aktuelle samarbejder. Tidligere kunder vil ikke blive varslet.

## 2. Produkter og services

2.1 Digitally tilbyder følgende produkter og services: Hjemmesider og webshops, serviceaftale, grafisk design, online markedsføring og programmering. Gældende betingelser for hvert produkt eller service er beskrevet nedenfor.

### 2.2 Hjemmesider og webshops

Alle hjemmesider og webshops (betegnes herefter hver for sig som "Hjemmeside" og "Webshop" og under ét som "Webløsning") er baseret på WordPress CMS eller Shopify. Digitally udvikler webløsningen baseret på en kravsspecifikation, der

indgår eller er vedlagt det skriftlige tilbud. Når tilbuddet godkendes skriftligt af kunden, godkendes også kravspecifikationen.

Såfremt kunden efter godkendelse af tilbuddet ønsker yderligere i forbindelse med webløsningen, som ikke er inkluderet i det oprindelige tilbud, vil dette blive faktureret ud fra gældende timeløn.

Såfremt der benyttes 3. parts systemer i webløsningen, eksempelvis temaer og eller plugins udviklet af andre, kan Digitally ikke stilles til ansvar for disse.

Når Digitally leverer webløsninger baseret på WordPress CMS eller Shopify, er Digitally ikke databehandler for kunden. Kunden er således selv dataansvarlig for webløsningen og skal selv sikre, at kunden lever op til reglerne om behandling af persondata, herunder ved at indgå databehandleraftaler med de databehandlere, som kundens webløsning består af. Digitally kan yde hjælp på konsulentbasis, for at sikre, at kunden lever op til reglerne om behandling af persondata, men kan ikke stilles til ansvar.

### 2.3 Hosting- og serviceaftale

Som tillægsservice til vores hjemmesider, anbefaler vi, at du etablerer en hosting- og serviceaftale hos os. Vores hosting- og serviceaftale omfatter hosting af hjemmesiden, daglig backup, 24 timers overvågning samt løbende opdatering af temaer og plugins. Prisen for vores hosting- og serviceaftale er kr. 200,- ekskl. moms pr. måned, og betales årligt.

Når du køber dit webhotel igennem vores hosting- og serviceaftale er du garanteret ubegrænset database plads, ubegrænset trafik, min. 10 GB web plads, gratis SSL certifikat, ubegrænsede e-mail konti med mere.

Hosting, backup og overvågning varetages af tredjepart, og Digitally kan ikke stilles til ansvar herfor.

Ved større eller mere komplekse hjemmesider er ovenstående pris ikke gældende, og der skal derfor aftales en individuel pris for kunden. Digitally vil påpege såfremt hjemmesiden falder indenfor denne kategori.

Hosting- og serviceaftalen starter og faktureres første gang ved hjemmesidens overdragelse til kunden.

### 2.4 Grafisk design

Digitally udarbejder grafisk materiale til brug på kundens webløsningen samt online markedsføring og offline markedsføring, eksempelvis annoncering på sociale medier og tryksager.

Parten der leverer materiale til det grafiske design, eksempelvis tekster, billeder og videoer, står til ansvar for, at dette materiale må benyttes til formålet, og ikke bryder en ophavsret.

### 2.5 Online markedsføring

Digitally tilbyder hjælp på konsulentbasis til online markedsføring, eksempelvis SEO, Google Ads eller annoncering på sociale medier.

Digitally kan estimere og skønne resultater, men aldrig garantere disse. I nogle tilfælde afregnes omkostninger til det specifikke medie mellem kunden og mediet, mens omkostninger i andre tilfælde afregnes mellem Digitally og mediet af praktiske årsager. I sidstnævnte tilfælde vil omkostningen viderefaktureres til kunden.

## 2.6 Programmering

Digitally tilbyder programmering, primært til WordPress CMS, eksempelvis specialprogrammeret systemer til at opfylde et teknisk krav kunden måtte have. Programmeringen kan være i forbindelse med en webløsning, eller som et enkeltstående projekt.

Programmeringen baseres på en kravspecifikation, der indgår eller er vedlagt det skriftlige tilbud. Når tilbuddet godkendes skriftligt af kunden, godkendes også kravspecifikationen.

Såfremt der benyttes 3. parts systemer i programmerings projektet, udviklet af andre, kan Digitally ikke stilles til ansvar for disse.

## 3. Reklamation

3.1 Digitally yder 30 dages reklamationsret, hvor kunden har mulighed for at påpege mulige fejl og mangler, som ønskes udbedret. Perioden for reklamationsretten påbegyndes fra overdragelse af webløsning, programmeringsprojekt eller udlevering af grafisk materiale. Reklamationer indgivet efter fristen faktureres særskilt.

## 4. Samarbejdet og processen

4.1 Processen for design og udvikling af webløsninger vil forløbe på følgende måde: Indledende dialog, eksempelvis på fysisk møde, skriftlig eller mundtlig udveksling, hvor funktionalitet, omfang, design, forretning med mere drøftes. Den indledende dialog resulterer i et udkast til en kravspecifikation, som revideres indtil denne er komplet, og dækker alle krav kunden måtte have til webløsningen.

Kravspecifikationen fører til et skriftligt tilbud. Faseovergangen til næste fase sker, når kunden skriftligt har godkendt kravspecifikationen såvel som tilbuddet.

Webløsningen udarbejdes på baggrund af den godkendte kravspecifikation.

Webløsningen sendes til korrektion hos kunden. Kunden korrigerer sin hjemmeside ved skriftligt, eller mundtligt at påpege de fejl og mangler der måtte være. Der er som udgangspunkt én "korrektionsrunde", som begynder den dato webløsningen sendes til korrektion hos kunden, og slutter 10 dage efter. Kunden har således 10 dage til at påpege evt. fejl og mangler. Korrektioner efter denne tidsfrist faktureres særskilt efter gældende timepris.

Digitally udbedre korrektionen og overdrager webløsningen til kunden ved at oprette en bruger. Digitally ligger webløsningen online på kundens ønskede webhotel. Såfremt webløsningen er overdraget, og endnu ligger på en testside, tilbyder Digitally at hoste den i op til 30 dage uden betaling, hvorefter der faktureres for et webhotel.

4.2 En webløsning er nomineret til at tage maksimum 60 dage. De 60 dage startes, når kravspecifikationen er udfærdiget og godkendt. Opstår der en forsinkelse af projektet, og skyldes dette af kundens forhold, forbeholder Digitally sig retten til, såfremt Digitally har rykket herfor mindst én gang, at overdrage hjemmesiden, og dermed fremsende endelig fakturering efter de 60 dage.

4.3 Såfremt kunden ikke vælger vores hosting- og serviceaftale, og dermed vælger at etablere sin hostingaftale hos en anden udbyder end Digitally, skal kunden fremsende korrekte loginoplysninger til det valgte sted. Dette indebærer adgang til kontrolpanel, FTP og database. Derudover er det kundens ansvar at sørge for, at hosten understøtter seneste teknologier og er opdateret, således at den leverede hjemmeside kan uploades og er fortsat funktionsdygtig.

4.4 Det aftales inden projektets start hvilke materialer, eksempelvis tekster, billeder og videoer, der leveres af hvem. Den "leverende part" har ansvaret for, at materialet må anvendes til formålet, og ikke er brud på en eksterns ophavsret. Digitally kan yde bistand i.f.m. tekstforfatning eller stock billeder / videoer mod betaling. Digitally vil ikke læse korrektur eller kigge nærmere på materiale leveret af kunden. Såfremt materiale, hvor der er indgået en aftale om, at kunden leverer dette, og kunden ikke efterkommer dette, vil der blive indsat standard tekst og billeder.

4.5 Diverse arbejde såsom grafisk design, installering af plugins med mere vil også foregå med de 4 faser. Se pkt 4.1.

## **5. Ophavsret**

5.1 Efter overdragelse af webløsningen tilfalder den fulde brugsret over webløsningen kunden.

5.2 Alle immaterielle rettigheder, ud over dem kunden selv har leveret, tilfalder Digitally. Digitally må til enhver tid benytte komponenterne i andre sammenhænge.

## 6. Ansvarsfraskrivelse

6.1 Digitally kan ikke pålægges ansvar for det af kunden fremsendte materiale. Det er således kundens eget ansvar at sørge for, at materialet overholder gældende lovgivning om ophavsret, og at kunden er berettiget til at benytte materialet.

6.2 Digitally kan ikke pålægges ansvar i noget tilfælde for indirekte tab, herunder - men ikke begrænset til - driftstab, følgeskader og / eller avancetab kunden måtte lide som følge af kundens misligholdelse af sine egne forpligtelser overfor tredjemand samt tab, der kan henføres til mistede eller ændrede data og omsætning.

6.3 Kundens erstatningskrav overfor Digitally kan under i intet tilfælde overstige summen af projektets samlede pris eller summen af kundens betalinger for de seneste 6 måneders ydelser i tilfælde ved samarbejdsaftalerne i henhold til den indgåede aftale. Det samme gælder desuden ved brud på persondatasikkerheden eller behandlinger, som kunden har ansvaret for, og som er foretaget af Digitally. Rejser en registreret et erstatningskrav direkte mod Digitally, har Digitally desuden ret til at søge regres, således at Digitally i intet tilfælde betaler erstatning i videre omfang end angivet.

6.4 Digitally kan ikke drages til ansvar, såfremt kundens webløsning udarbejdet af Digitally har nedetid som følge af hosting eller fejl og problemer med WordPress eller Shopify, temaet og plugins.

6.5 Såfremt en webløsning udarbejdet af Digitally skal lanceres og erstatte det eksisterende indhold på et webhotel kan Digitally ikke stilles til ansvar for fejl eller nedetid. Ydermere kan der opstå nedetid i forbindelse med redigeringer af domæner eller ændringer i DNS, hvilket Digitally ej heller kan drages til ansvar for.

6.6 Såfremt Digitally har fået til opgave at udbedre fejl, lave nye ting eller generelle ændringer på en webløsning kan Digitally ikke drages til ansvar for eventuelle fejl såsom kompatibilitetsproblemer med plugins eller browsere. Derudover påhviler det kunden at have backups, medmindre kunden har etableret en hosting- og serviceaftale hos Digitally.

6.7 Digitally kan ikke drages til ansvar ved faldende placeringer på søgemaskiner såsom Google ved udarbejdelse af en ny webløsning samt implementeringen / lanceringen heraf hverken før, under eller efter.

6.8 Digitally kan ikke stilles til ansvar såfremt de er behjælpelige med juridisk vejledning. Vi anbefaler altid at gå til en fagkyndig ved juridiske ting.

6.9 Digitally kan ikke stilles til ansvar såfremt webløsningen udsættes for et hackerangreb, eller der af anden art kommer, af Digitally ikke autoriserede, ind på webløsningen.

6.10 I tilfælde af at Digitally byder ind på et projekt, som det viser sig ikke kan laves forbeholder Digitally sig retten til, at kunne annullere aftalen, eller den del af projektet som ikke kan laves, og tilbagebetale det betalte, eller del af, beløb til kunden.

## **7. Betaling**

7.1 Alle oplyste priser er angivet i danske kroner og er eksklusiv moms.

7.2 Fakturaer vil blive faktureret med 8 dages betalingsfrist

7.3 Digitally forbeholder sig retten til, ved specifikke projekter, at opkræve halvdelen af det godkendte tilbuds beløb før projektets start, og det resterende ved projektets aflevering.

7.4 Ekstra arbejde faktureres ved kr. 300,- ekskl. moms pr. time.  
Programmeringsopgaver faktureres dog ved kr. 500,- ekskl. moms pr. time

7.5 Såfremt betaling ikke forekommer til tiden, vil der blive fremsendt en rykker, hvorved der pålægges et rykkergebyr på kr. 300,- pr. rykker samt en rentetilskrivning på 2% pr. påbegyndt måned. Herefter sker sædvanlig inddrivelse af fordringen efter inkassolovgivningens regler. Det fastslås, at manglende rettidig betaling af fakturaer betragtes som en væsentlig misligholdelse, hvorved Digitally forbeholder sig retten til at stoppe opgavens udførelse, og sætte eventuelle services på hold.

## **8. Bindingsperiode og opsigelse**

8.1 Der er i udgangspunktet ingen bindingsperiode for de løbende samarbejdsaftaler, dog bindes kunden for den forudbetalte periode.

8.2 Enhver samarbejdsaftale kan frit opsiges af begge parter skriftligt med 3 måneders varsel til den første hverdag i en måned, der ikke er dagen før en helligdag, eller med 1. måneds varsel frem til ny betalingsperiode.

8.3 Opsigelse skal ske skriftligt til [jonas@digitally.dk](mailto:jonas@digitally.dk) for frigørende virkning.

## **9. Andet**

9.1 Digitally er berettiget til at bruge et projekt som reference og til salgsmateriale.

## **10. Ændringer**

10.1 Digitally er berettiget til at ændre i forretningsbetingelserne såfremt, at der opstår ændringer i markedsforhold eller andet. Såfremt betingelserne ændres vil kunden blive informeret herom, hvor de indenfor en tidsperiode på 10 dage har mulighed for, at opsiges inden de nye betingelser træder i kraft. Såfremt kunden ikke opsiges samarbejdet indenfor tidsfristen fortsættes aftalen med de nye forretningsbetingelser.

## **11. Force majeure**

11.1 Hverken Digitally eller kunden skal i henhold til nærværende betingelser anses for ansvarlige over for den anden part, for så vidt angår forhold, der ligger uden for partens kontrol, og som parten ikke ved aftalens indgåelse burde have taget i betragtning og ej heller have indgået eller overvundet, herunder nøglepersoners sygdom eller død.

## **12. Værneting**

12.1 Eventuelle tvister og uoverensstemmelser vil blive afgjort ved dansk ret med værneting i Aarhus Byret.

*Der tages forbehold for eventuelle stave- eller tastefejl.*